



POLITIQUE DE SATISFACTION

RETOURS ET REMBOURSEMENTS

Votre satisfaction nous tient à cœur.

VIANDES FRAÎCHES ET PRODUITS RÉFRIGÉRÉS

Pour des raisons de salubrité et de sécurité alimentaire, nous ne pouvons pas reprendre ni remettre en vente une viande ou un produit périssable ayant quitté notre établissement simplement en raison d'un changement d'idée ou d'une erreur du client.

Un problème avec la qualité de votre achat?

Communiquez avec nous dès que possible et conservez :

- le produit et son emballage;
- l'étiquette du produit;
- votre preuve d'achat.

Nous examinerons la situation et, lorsque le problème est confirmé, nous proposerons la solution appropriée, notamment un remplacement ou un remboursement, selon le cas.

PLATS PRÉPARÉS ET GRILLADES

Les plats préparés, grillades et commandes prêtes à manger ne sont pas retournables pour un simple changement d'idée ou une erreur dans la commande du client.

Votre commande est incorrecte ou présente un problème?

Avisez-nous immédiatement afin que nous puissions vérifier la situation et la corriger.

IMPORTANT

La présente politique ne limite pas les droits et garanties prévus par les lois applicables au Québec.

Merci de votre confiance.

LA BELLE VIANDE

Boucherie & Grillade